



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติกร / สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองฝ้าย
ที่ บร.๗๕๕๐๑- / วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองฝ้าย

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองฝ้าย จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองฝ้าย เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลเมืองฝ้ายเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองฝ้าย มีจำนวน ๑๓ ราย ดังนี้

ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนราย	ระยะเวลาที่ดำเนินการแก้ไข	แก้ไข ปัญหาแล้วเสร็จ	ร้อยละของข้อร้องทุกข์/ร้องเรียน และดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งให้ประชาชนทราบ
๑	ร้องเรียนด้วยตัวเอง	(เรื่องทั่วไป) ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ	๑๓ ราย	เสร็จสิ้นภายใน ๑๕ วัน	๑๓ ราย	๑๐๐ %
๒	ศูนย์ดำรงธรรม	-	-	-		
๓	อินเทอร์เน็ต	-	-	-		
รวมทั้งสิ้น			๑๓ ราย			

จากสถิติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่าเป็นการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับเหตุราคาแพงต่างๆ และไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองฝ้าย

ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลาที่กำหนดได้

๒. การไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องด้วยต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นายอนุวัฒน์ บุญล่อม)

นิติกร

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด



ความเห็นปลัด



(นางสาวกัทมน บรมรัมย์)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นายดี เดชาธร คະสุวรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อสั่งการนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่

/ ทราบ

(นายทริณวุฒิ บุญล่อม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่